

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Arenzana Prefabricados, S.L. es una empresa riojana dedicada a la fabricación de prefabricados de hormigón. Disponemos de una amplia gama de productos que abarca desde todo tipo de pavimentos hasta pozos de registro y tubería tanto de saneamiento como hinca.

Tomamos como premisas fundamentales la calidad de nuestros productos, el servicio a nuestros clientes y la minimización de los impactos ambientales de nuestras actividades.

La Calidad en ARENZANA PREFABRICADOS S.L, es una decisión estratégica de la que depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado.

La Dirección es consciente del posible impacto ambiental de sus actividades y aborda la solución de la posible afectación del entorno que le rodea estableciendo una línea de acción preventiva, que facilite la detección de los problemas antes de que dicho entorno se vea afectado.

La consecución de nuestro Sistema de Gestión queda apoyada en los siguientes compromisos:

- 1.- Conseguir el mayor grado de satisfacción de los clientes, permaneciendo siempre atentos a sus deseos y a sus necesidades.
- 2.- Conseguir siempre el mejor trabajo y el mejor servicio, superándose en cada momento y manteniendo las características distintivas de ARENZANA PREFABRICADOS S.L
- 3.- Trabajo por objetivos que materializan y cuantifican el compromiso de mejora continua. Todas las funciones de la empresa han de avanzar coordinadamente hacia la consecución de los objetivos establecidos periódicamente; para ello todo el personal ha de aportar su experiencia, dedicación y esfuerzo de la forma más eficaz posible.
- 4.- Fomentar en el personal una actitud de auténtico compromiso hacia el medio ambiente que haga posible la preocupación corporativa en todas las personas que forman la plantilla, desde la dirección al encargado de las funciones más elementales. Así, se potencia la percepción del problema ambiental como un desafío global, en cuya solución es necesario aunar los esfuerzos de todos.
- 5.- Prevenir la contaminación y minimizar sus impactos ambientales perjudiciales, promover el consumo sostenible de recursos y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas, manteniendo un compromiso de mejora continua de la actuación ambiental, que supone un seguimiento de la disminución en el tiempo de los aspectos ambientales más significativos.
- 6.- Cumplir de forma continua la legislación, reglamentación y normativa aplicable a la empresa así como otros requisitos que la organización suscriba, y seguir su evolución.

Fdo. en Logroño a 25 de Enero de 2016



**arenzana**  
La Dirección  
ARENZANA PREFABRICADOS, S.L.  
Avda. Mendavia, 6  
26009 LOGROÑO